

## PRIVACYVOORWAARDEN VAN OERS

Van Oers en alle gelieerde entiteiten dienen voor hun werkzaamheden aan wettelijke verplichtingen te voldoen en in sommige gevallen onafhankelijk op te treden. Hierdoor kent het vormgeven van de privacy rechtelijke positie van Van Oers een aantal bijzonderheden. Zo kan Van Oers zowel de rol van verwerker als verwerkingsverantwoordelijke vervullen.

Gelieerde entiteiten Van Oers Groep N.V.:

- Van Oers Accountants en Belastingadviseurs B.V.;
- Van Oers Audit B.V.;
- Van Oers Agro N.V.;
- Van Oers Corporate Finance B.V.;
- Van Oers Duurzaamheidsadvies N.V.;
- Van Oers IT Advies N.V.;
- Van Oers Business Solutions N.V.

### 1. POSITIE VAN VAN OERS

Van Oers treedt op als verwerkingsverantwoordelijke indien:

1. u een particuliere klant bent;
2. Van Oers zelf het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking;
3. Van Oers persoonsgegevens verwerkt in het kader van (werkzaamheden voor) een wettelijke plicht;
4. Van Oers persoonsgegevens verwerkt voor werkzaamheden waarbij zij zich moet houden aan beroeps- en gedragsregels;

In alle andere gevallen treedt Van Oers op als verwerker. In dat geval bepaalt u hoe en waarom wij persoonsgegevens betreffende u en uw werknemers mogen verwerken.

### 2. VAN OERS ALS VERWERKER

Voor verwerkingen waarvoor Van Oers optreedt als verwerker, is de bijgevoegde verwerkersovereenkomst van toepassing.

### 3. VAN OERS ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Voor verwerkingen waarvoor Van Oers optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, is de 'privacyverklaring dienstverlening' van toepassing. Deze kunt u raadplegen op [www.vanoers.nl/privacy-security](http://www.vanoers.nl/privacy-security).

## VERWERKERSOVEREENKOMST

### 1. ALGEMEEN

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Verwerker, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke en van welke Algemene voorwaarden deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Verwerker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden, eveneens Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Verwerker tot het verrichten van Werkzaamheden door Verwerker ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 1.4. Persoonsgegevens: de categorieën persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.
- 1.5. Verwerker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Oers Accountants en Belastingadviseurs B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Ginnekenweg 145 te Breda en alle aan Van Oers gelieerde entiteiten, waaronder maar niet uitsluitend Van Oers Audit B.V., Van Oers Agro N.V., Van Oers Corporate Finance B.V., Van Oers Duurzaamheidsadvies N.V., Van Oers Business Solutions N.V. en Van Oers IT Advies N.V.
- 1.6. Verwerkingsverantwoordelijke: de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon aan de Verwerker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.7. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Verwerker uit andere hoofde wordt verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

### 2. TOEPASSELIJKHEID VERWERKERSOVEREENKOMST

- 2.1. Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, alsmede op alle verwerkingen van Persoonsgegevens voor de doeleinden die daar redelijkerwijs mee samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens betreffende bepaalde categorieën betrokkenen, zoals omschreven in Annex 1.
- 2.3. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1 in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.4. Dit is een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens zijn geregeld, waaronder ten aanzien van de beveiliging.
- 2.5. Deze verwerkersovereenkomst maakt, net als de Algemene voorwaarden van Verwerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.
- 2.6. Verwerker kan, gelet op haar positie en functie als accountant, bij het uitvoeren van opdrachten voor haar Opdrachtgever(s) optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker binnen de Werkzaamheden optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, is deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing. In dat geval is onze 'privacyverklaring dienstverlening' van toepassing.

### 3. REIKWIJDTE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 3.1. Met het geven van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker de opdracht gegeven om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.
- 3.2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze verwerkersovereenkomst, met name met hetgeen is opgenomen in Annex 1. Verwerker bevestigt de

Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden te verwerken, tenzij deze met nadere uitdrukkelijke overeenstemming worden bepaald. Verwerker mag de persoonsgegevens echter gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden ter verbetering van de dienstverlening welke aan Verwerkingsverantwoordelijke wordt verstrekt, door middel van het uitvoeren van statistisch onderzoek en big data-analyses. Verwerker is ook ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens voor deze doeleinden gehouden aan de verplichtingen zoals opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

- 3.3. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de Persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over Persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van deze verwerkersovereenkomst of andere Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede over de door Verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.4. De Verwerkingsverantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Verwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

#### 4. AANLEVEREN JUISTE PERSOONSgegeEVENS

- 4.1. Verwerkingsverantwoordelijke treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan Verwerker worden verstrekt.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat het een rechtsgeldige grondslag heeft om de Persoonsgegevens te verwerken. Ook garandeert Verwerkingsverantwoordelijke dat de verstrekking van de Persoonsgegevens aan en de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker niet onwettig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde partij. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Verwerkingsverantwoordelijke.

#### 5. GEHEIMHOUDING

- 5.1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen.
- 5.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker op grond van dwingend-rechtelijke regelgeving verplicht is om de Persoonsgegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan.

#### 6. BEVEILIGINGSMaatREGELEN

- 6.1. Verwerker beschikt over een ISO-certificering op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001) en heeft overeenkomstig die certificering passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is, passend en adequaat te beschermen, in het bijzonder de maatregelen die op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist. Zie annex 2 voor de genomen beveiligingsmaatregelen.
- 6.2. De Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (verder EER). Indien er Persoonsgegevens uitgewisseld moeten worden voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst buiten de EER zal dit geschieden op basis van adequaathheidsbesluiten of passende waarborgen conform artikel 45, 46 AVG.

#### 7. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegeEVENS

- 7.1. Verwerker mag Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerker mag daarnaast Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is. Verwerker houdt op haar website een overzicht bij van de landen en bijbehorende sub-verwerkers aan wie Persoonsgegevens worden doorgegeven.

#### 8. TOEZICHT OP NALEVING

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft eenmaal per jaar het recht om een door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een inspectie te laten uitvoeren om te verifiëren of Verwerker de verplichtingen onder de AVG en deze verwerkersovereenkomst nakomt. Verwerker zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Alle bij en voor de inspectie gemaakte kosten komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de inspectie uitwijst dat Verwerker deze verwerkersovereenkomst niet nakomt. In dat geval komen de kosten voor de rekening van Verwerker.
- 8.2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van een rapport naar aanleiding van de inspectie zoals bedoeld in artikel 8.1. met elkaar in overleg treden om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Verwerker zal op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke maatregelen nemen om de geconstateerde risico's en tekortkomingen op een voor Verwerkingsverantwoordelijke acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

#### 9. DATALEK

- 9.1. Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een datalek, zoals bedoeld in art. 4 onder 12 AVG, dat betrekking heeft op de verwerkte Persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Persoonsgegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.
- 9.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.
- 9.3. Verwerkingsverantwoordelijke blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doen van een melding aan betrokkenen en/of autoriteiten, zoals bedoeld in artikel 9.2.

#### 10. SUB-VERWERKERS

- 10.1. Opdrachtgever geeft Verwerker hierbij toestemming voor het inschakelen van de op de pagina (<https://www.vanoers.nl/privacy-security>) opgenomen sub-verwerker(s).
- 10.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke via haar website op (<https://www.vanoers.nl/privacy-security>) informeren over de in te schakelen en reeds ingeschakelde sub-verwerkers. Verwerker geeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de in te schakelen en reeds ingeschakelde sub-verwerkers. Indien Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van haar bezwaarmogelijkheid zullen beide partijen gezamenlijk tot een oplossing komen.
- 10.3. Verwerker draagt er zorg voor dat de sub-verwerker is onderworpen aan een sub-verwerkersovereenkomst die dezelfde plichten bevat als opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

#### 11. MEDEWERKINGSPLICHTEN EN -RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 11.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek medewerking verlenen. In geval van een klacht, vraag of verzoek van een betrokkene, dan wel onderzoeken of inspecties door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 11.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek en voor diens rekening bijstaan bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

- 11.3 Als Verwerker rechtstreeks van een betrokkene een verzoek ontvangt om gebruik te kunnen maken van zijn/haar rechten als betrokkene, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk over de ontvangst van het verzoek. In het geval Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitoefening van een dergelijk verzoek van ondersteuning van Verwerker afhankelijk is dan voert Verwerker binnen een redelijke termijn de instructies uit die Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk aan Verwerker geeft als gevolg van zodanig verzoek van betrokkene.
- 11.4 Indien instructies van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker strijd opleveren met enige wettelijke bepalingen omtrent gegevensbescherming, meldt Verwerker dit bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.5 Kosten voortvloeiend uit inzageverzoeken van Betrokkene(n), onderzoeken, audits of beslagleggingen door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder met betrekking tot Persoonsgegevens, zullen worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de 6 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 12.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Hoofdovereenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## 13. DUUR, BEÏNDIGING, BEWAARtermijnen EN WISSEN

- 13.1 Deze verwerkersovereenkomst is geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verwerkingsverantwoordelijke om Persoonsgegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
- 13.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Verwerker bewaart gegevens niet langer

- dan zoals geïnstrueerd door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker hiertoe wettelijk verplicht is.
- 13.3 Indien Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Persoonsgegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden gedurende een (wettelijke) termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze Persoonsgegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen redelijke termijn na het verstrijken van de (wettelijke) bewaartermijn.
- 13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kan Verwerkingsverantwoordelijke binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan Verwerker verzoeken om alle documenten en andere gegevensdragers, waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden, te retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. In geval van retournering zal Verwerker de Persoonsgegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig.

Voor zover de Persoonsgegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Persoonsgegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker de Persoonsgegevens vernietigen. Na het verstrijken van deze termijn zal Verwerker tot definitieve vernietiging van de Persoonsgegevens overgaan, tenzij Verwerker op grond van wet- en regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens op te slaan.

- 13.5 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat het wissen in het voorgaande lid bedoeld heeft plaatsgevonden.
- 13.6 Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel 13 is bepaald, zal Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Persoonsgegevens houden noch gebruiken.

## 14. NIETIGHEID

- 14.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

## 15. SLOTBEPALINGEN

- 15.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen in verband met de verwerkersovereenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Zeeland-West-Brabant.
- 15.3 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. deze verwerkersovereenkomst;
  - b. de Overeenkomst;
  - c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker.

## ANNEX 1

### PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN, CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN EN SUBVERWERKERS

#### DOELEINDEN EN PERSOONSGEGEVENS

De Verwerkingsverantwoordelijke laat de Verwerker onder meer onderstaande persoonsgegevens door Verwerker verwerken in het kader van de Overeenkomst welke met Verwerkingsverantwoordelijke is overeengekomen:

#### DOELEINDEN

Verwerker zal de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken conform de Overeenkomst:

##### ALGEMEEN

- (1) Het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel sub-verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem.

##### VAN OERS HR SOLUTIONS

- (1) Het uitvoeren van de loonverwerking waarbij Verwerker enkel de IT-infrastructuur (een loonpakket) ter beschikking stelt ten behoeve van het opstellen van loonberekeningen/loonstroken en/of daar waar Verwerker enkel de door Verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde gegevens invoert in het loonpakket zonder daarbij aanvullende controle- of advieswerkzaamheden te verrichten.

Persoonsgegevens (niet uitputtend):

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- BSN
- salarisgegevens
- functie
- geboortedatum
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk
- nationaliteit
- pensioengegevens
- loonheffingen

- 2) Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO):

- Het versturen van uitnodigingen en herinneringen voor het invullen van de vragenlijst
- Het creëren van onderzoeksgroepen om zo op groepsniveau terugkoppeling te kunnen geven van de onderzoeksresultaten aan opdrachtgever en werknemers van opdrachtnemer;
- Het vormen van onderzoeksgroepen om op groepsniveau feedback te kunnen geven over de resultaten aan zowel de opdrachtgever als de werknemers van opdrachtgever;
- Het omzetten van de resultaten van de vragenlijst in een (visuele) rapportage;
- Gegevens kunnen verder geanonimiseerd worden voor benchmarkingdoeleinden

Persoonsgegevens (niet uitputtend):

- E-mailadres
- Functie, standplaats, leeftijd, geslacht (afhankelijk van de specifiek opdracht)

##### VAN OERS AUDIT EN ACCOUNTANCY

- (1) Opdrachten tot het verrichten van specifiek overeengekomen werkzaamheden m.b.t. financiële informatie;
- (2) Uitvoering van de financiële administratie waarbij Verwerker enkel een boekhoudpakket ter beschikking stelt.

Persoonsgegevens (niet uitputtend):

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- geboortedatum
- beroep
- financiële gegevens
- salarisgegevens
- btw-nummer
- kentekengegevens

#### VAN OERS BUSINESS SOLUTIONS

- (1) Het inrichten, aanpassen en beheren van processen en gegevens in AFAS software (waaronder ASMincontrol en Praktijckcockpit);
- (2) Genereren van managementinformatie d.m.v. data-analyses en dashboarding.

Persoonsgegevens, afhankelijk van de specifieke opdracht:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- financiële gegevens
- salarisgegevens
- personeelsgegevens en dossier
- afhankelijk van het type opdracht en de door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde gegevens in het bronsysteem

#### VAN OERS IT ADVIES

- (1) Uitvoering van phishing en vulnerability assessments
- (2) Verzorgen en begeleiden van online security awareness trainingen.

Persoonsgegevens (niet uitputtend):

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- studie voortgang awareness trainingen

#### CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

De Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden betreffen onder meer de volgende categorieën van betrokkenen afhankelijk van de opdracht:

- (1) opdrachtgever
- (2) personeel van opdrachtgever
- (3) sollicitanten van opdrachtgever
- (4) leveranciers van opdrachtgever
- (5) klanten van opdrachtgever

## ANNEX 2

### BEVEILIGINGSMAATREGELEN

#### OM VERTROUWELIJKHEID TE GARANDEREN:

- [ x ] Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens
- [ x ] Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens
- [ x ] Controle op interne toegang tot persoonsgegevens
- [ x ] Versleuteling van persoonsgegevens

#### OM DE INTEGRITEIT TE GARANDEREN:

- [ x ] Controle op de doorgifte van persoonsgegevens
- [ x ] Controle op de invoer van gegevens

#### OM DE BESCHIKBAARHEID EN VEERKRACHT VAN GEBRUIKTE SYSTEMEN TE GARANDEREN:

- [ x ] Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)
- [ x ] Toegang tot persoonsgegevens kunnen herstellen (met middelen om deze persoonsgegevens na een incident snel te kunnen herstellen)

#### OM OP GEZETTE TIJDSTIPPEN DE DOELTREFFENDHEID VAN DE TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN TE TESTEN, BEOORDELEN EN EVALUEREN:

- [ x ] Naleven van een intern incidentenprotocol
- [ x ] Controle van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke(n)
- [ x ] Maatregelen om privacy by design te bewerkstelligen
- [ x ] Herstelmogelijkheden (middelen die de Verwerker in staat stellen om snel persoonsgegevens te kunnen herstellen na een incident)
- [ x ] Naleven van een informatiebeveiligingsbeleid, leveranciersbeleid, privacybeleid en gedragscode