

PRIVACYVERKLARING DIENSTVERLENING

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Van Oers en alle gelieerde entiteiten van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland en wij bewaren onze gegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER). Indien er persoonsgegevens uitgewisseld moeten worden voor een juiste uitvoering van de overeenkomst buiten de EER zal dit geschieden op basis van adequaatheidsbesluiten of passende waarborgen conform de AVG.

Gelieerde entiteiten Van Oers Groep N.V.:

- Van Oers Accountants en Belastingadviseurs B.V.;
- Van Oers Audit B.V.;
- Van Oers Agro N.V.;
- Van Oers Corporate Finance B.V.;
- Van Oers IT Advies N.V.;
- Duurzaamheidsadvies N.V.

1. ALGEMEEN

De dienstverlening die u bij Van Oers afneemt door het geven van een opdracht aan Van Oers, vormen de dienst. Voor het gebruik van onze website(s) en contactmogelijkheden geldt een aparte privacyverklaring die u kunt raadplegen op de betreffende website(s).

Van Oers dient in haar werkzaamheden aan wettelijke verplichtingen te voldoen en in sommige gevallen onafhankelijk op te treden. Hierdoor kent het vormgeven van de privacy rechtelijke positie van Van Oers een aantal bijzonderheden. Zo kan Van Oers zowel de rol van verwerker als verwerkingsverantwoordelijke vervullen.

Van Oers is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens indien:

- u een particuliere klant bent;
- Van Oers zelf het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking;
- Van Oers persoonsgegevens verwerkt in het kader van (werkzaamheden voor) een wettelijke plicht;
- Van Oers persoonsgegevens verwerkt voor werkzaamheden waarbij zij zich moet houden aan beroeps- en gedragsregels;

Voor de dienstverlening waarbij u als opdrachtgever zelf het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking van de persoonsgegevens is Van Oers aan te merken als verwerker en uzelf als klant verwerkingsverantwoordelijke, in dit geval is onze verwerkersovereenkomst van toepassing.

Van Oers kan bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u daarom aan om met enige regelmaat kennis te nemen van deze privacyverklaring en de eventueel aangebrachte wijzigingen. De meest recente versie kunt u vinden op <https://www.vanoers.nl/privacy-security>

2. BIJZONDERHEDEN ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Met betrekking tot verwerkingen waarvoor Van Oers optreedt als verwerkingsverantwoordelijke dient zij betrokkenen te informeren. Dit vereist voor Van Oers echter onoverdenkelijk veel inspanning en is in veel gevallen zelfs onmogelijk, gelet op het feit dat zij zelfstandig geen contact kan leggen met de betrokkenen (bijvoorbeeld uw werknemers). Van Oers verzoekt u daarom om betrokkenen te informeren over de verwerkingen die door Van Oers worden uitgevoerd.

Omdat Van Oers in beginsel geen directe klantrelatie heeft met betrokkenen, kan Van Oers ook niet voldoen aan eventuele verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt. Daarom zal Van Oers, indien zij een verzoek van een betrokkene ontvangt waar zij geen afzonderlijke relatie mee heeft, dergelijke verzoeken zo snel mogelijk doorgeven aan u als opdrachtgever. Het is dan uw verantwoordelijkheid om deze verzoeken te beoordelen en tijdig en correct af te handelen. Deze werkwijze is afgestemd met de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), die dit ook met de Autoriteit Persoonsgegevens heeft besproken.

Redelijke kosten gemaakt door Van Oers voor het in behandeling nemen en doorgeven van bovengenoemde verzoeken van betrokkenen kunnen worden doorberekend aan u als opdrachtgever. Van Oers zal als verwerkingsverantwoordelijke zelf datalekken beoordelen en waar nodig melden. Van Oers volgt in dat opzicht de standaardprocedure conform de geldende privacywetgeving.

3. RECHTSGRONDEN EN DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Van Oers verwerkt alleen persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden waarbij sprake is van een rechtmatige grondslag conform de privacywetgeving. Van Oers hanteert daarbij onderstaande rechtsgronden en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens.

3.1 Verwerking die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of de dienst

Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken voor deze doeleinden voor het kunnen uitvoeren van de opdracht wanneer u niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de dienst niet meer (goed) kunt gebruiken. Wij kunnen in dat geval ook uw toegang tot de dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de dienst beëindigen. Deze mogelijkheid is ook opgenomen in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat dit nodig is om ervoor te zorgen dat wij de dienst aan u kunnen verlenen en/of om de Dienst goed te laten functioneren.

3.1.1 Van Oers Belastingadvies

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor fiscale advieswerkzaamheden en voor het opstellen en controleren van belastingaangiftes, waaronder aangiftes inkomstenbelasting, erf- en schenkingsbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, loonbelasting etc.

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
- financiële gegevens
- geboortedatum
- gegevens kinderen (voornaam geboortedatum, studie)
- salarisgegevens (loonstrook)
- kentekengegevens
- nationaliteit
- betaalgegevens (bankrekeningnummer)

Afhankelijk van het type opdracht kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van uzelf als opdrachtgever, van eventuele werknemers en van andere personen die aan u als opdrachtgever zijn verbonden en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

In een aantal gevallen, en waar dit wettelijk is toegestaan, is het mogelijk dat Van Oers voor het uitvoeren van de overeenkomst bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Denk hierbij aan informatie over politieke opvattingen, gezondheidsgegevens, gegevens over een vakbondslidmaatschap en gegevens over vermeende of bewezen strafbare feiten. Ook kan het verplicht zijn om een Burgerservicenummer (BSN) en een gedeeltelijk afgeschermd kopie identiteitsbewijs op te vragen en te bewaren.

Bij het uitvoeren van deze werkzaamheden dient Van Oers zich te houden aan beroeps- en gedragsregels. Van Oers is daarbij zelfstandig verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de te leveren diensten en kan daarop tuchtrechtelijk worden aangesproken. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin bij het onderdeel 'Algemeen' zijn aangehaald.

Gegevens kunnen, afhankelijk van de dienst, gedeeld worden met derde partijen waaronder de Belastingdienst (aangiften), het Kadaster, de toepasbare verzekeringsmaatschappij en/of bank en eventueel door u zelf aangegeven partijen.

3.1.2 Van Oers HR Solutions

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de dienstverlening waaronder opdrachten tot;

- het verzorgen van de loonverwerking waarbij sprake is van controlerende en adviserende werkzaamheden, zoals advisering ten aanzien van de inrichting van de loonadministratie, het beoordelen en waar nodig corrigeren van aangeleverde gegevens en het toetsen of wordt voldaan aan wet- en regelgeving (fiscale regelgeving, cao's, pensioenafspraken etc.).
- het verzorgen van werving en selectietrajecten, ontwikkelingsassessments, advisering in operationele en strategische HR- vraagstukken. (HRM-advies).

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- BSN
- salarisgegevens
- functie
- geboortedatum
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk
- nationaliteit
- pensioengegevens
- loonheffingen
- werkervaring
- kentekens
- schulden
- arbeidsongeschiktheid
- geslacht, geboortedatum, gevolgde opleidingen en cursussen, stages en arbeidsgeschiedenis, optioneel pasfoto. (van toepassing bij werving en selectietrajecten).

Afhankelijk van het type opdracht kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van uzelf als opdrachtgever, van eventuele werknemers en van andere personen die aan u als opdrachtgever zijn verbonden en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Van Oers beoordeelt hierbij bepaalde zaken zelfstandig en bepaalt of er aanvullende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Daarbij dient Van Oers zich te houden aan de specifieke gedragscodes van salarisprofessionals. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin bij onderdeel 'Algemeen' zijn aangehaald.

3.1.3 Corporate Finance - fusies en overnames

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de dienstverlening waaronder opdrachten tot;

- de uitvoering van een waardebeoordeling, de aan- of verkoop van een onderneming, begeleiding bij een financieringsaanvraag of advisering hieromtrent
- het uitvoeren van een reflectiescan (nulmeting);
- het uitvoeren van interventies op diverse onderwerpen;
- het verzorgen van businessplannen;
- advieswerkzaamheden inzake strategie, investeringsbeslissingen en kostenreductieprogramma's;
- het schrijven van een financieringsmemorandum;
- het begeleiden van financieringsprocessen bij financiers;
- advieswerkzaamheden inzake kredietvoorwaarden en kredietbepalingen;
- het verzorgen van managementinformatie;

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- geboortedatum
- financiële gegevens

Voor de uitvoering van de opdracht is het mogelijk dat er persoonsgegevens worden verwerkt van zelf als opdrachtgever, van eventuele werknemers en van andere personen die aan u als opdrachtgever zijn verbonden en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Deze gegevens kunnen deels en gedurende een bepaalde periode geanonimiseerd worden gedeeld met andere belanghebbenden waarbij in geval er sprake is van een due diligence (boekenonderzoek) veelal gebruik wordt gemaakt van een online dataroom als verwerker. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door u zelf aangegeven partijen.

3.1.4 Van Oers Agro en Van Oers Accountancy

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de dienstverlening waaronder opdrachten;

- tot controle of beoordeling van historische financiële informatie;
- tot het uitvoeren van andere accountancy gerelateerde werkzaamheden;
- anders dan opdrachten tot controle of beoordelingen van historische financiële informatie (zoals onder meer inleningsverklaringen, subsidieregelingen, vrijstelling publicatieplicht en subsidieverklaringen);
- aan assurance verwante opdrachten zijnde samenstellingsopdrachten (zoals onder meer de jaarrekening, tussentijdse cijfers, prognoses en kredietrapportages);
- zijnde transactie gerelateerde diensten (zoals onder meer due diligence onderzoeken en waardebeoordelingen);
- tot het verzorgen, adviseren en ondersteunen van de financiële (online) administratie;
- tot het verzorgen en ondersteunen bij opdrachten inzake mestwetgeving en milieuwetgeving.

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- betaalgegevens
- geboortedatum
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk
- n.a.w. gegevens gezinsleden
- financiële gegevens
- pensioengegevens/ gegevens partnergegevens/ dienstverband
- opleidingsgegevens
- salarisgegevens
- fiscaal nummer
- btw-nummer
- kentekengegevens

Afhankelijk van het type opdracht kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van zelf als opdrachtgever, van eventuele werknemers en van andere personen die aan u als opdrachtgever zijn verbonden en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

In een aantal gevallen, en waar dit wettelijk is toegestaan, is het mogelijk dat Van Oers voor het uitvoeren van de overeenkomst bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Denk hierbij aan informatie over politieke opvattingen, gezondheidsgegevens, gegevens over vakbondslidmaatschap en gegevens over vermeende of bewezen strafbare feiten. Ook kan het verplicht zijn om een Burgerservicenummer (BSN) en een gedeeltelijk afgeschermd kopie identiteitsbewijs op te vragen.

Bij het uitvoeren van deze werkzaamheden dient Van Oers zich te houden aan beroeps- en gedragsregels waardoor zij zelfstandig verantwoordelijk is voor het bewaken van de kwaliteit van de te leveren diensten en zij kan daarbij tuchtrechtelijk worden aangesproken. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin bij het onderdeel 'Algemeen' zijn aangehaald.

Gegevens kunnen, afhankelijk van de dienst, gedeeld worden met de belastingdienst en indien van toepassing met banken, notarissen, kamer van koophandel en eventueel andere door u zelf aangewezen partijen.

3.1.5 Verzorgen van trainingen

Wanneer u bij Van Oers o.a. trainingen afneemt kunnen redelijkerwijs de volgende gegevens van u worden verwerkt: contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres).

De gegevens kunnen naast de gegevens van u als zakelijke opdrachtgever ook gegevens betreffen van medewerkers indien zij een training bij Van Oers afnemen. De gegevens kunnen, afhankelijk van de overeengekomen training, worden gedeeld met externe opleidingsinstituten. Meer informatie kunt u tevens vinden op de website van onze Van Oers Academy (<https://www.vanoers-academy.nl>)

3.1.6 Van Oers IT Advies

Onze IT advies dienstverlening is erop gericht om u als klant te adviseren bij IT, privacy en cybersecurity vraagstukken. Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de dienstverlening waaronder opdrachten tot;

- het creëren van inzicht in de actuele privacy- en security risico's en (benodigde) maatregelen.
- Het creëren van beleid, waakzaamheid en bewustwording bij werknemers t.a.v. cyber risico's.
- Het tijdig detecteren van een hackaanval en/of datalek.
- Het testen van de effectiviteit van de beveiliging van de IT-omgeving.
- Inzicht creëren in software kwetsbaarheden.
- Het verkrijgen van diverse verklaringen en certificeringen waaronder ISAE3402, ISAE3000, ISO27001 en ISO27701;
- Het compliant worden aan de AVG en het op een juiste manier omgaan met persoonsgegevens;
- Het geven van helder inzicht in IT-kosten;
- Het ondersteunen en begeleiden van IT implementaties;
- Het optimaliseren van IT processen;
- Het geven van handreikingen hoe IT uw organisatie kan ondersteunen.

Tijdens het uitvoeren van dergelijke opdrachten kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- IP adressen

Afhankelijk van het type opdracht kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van zelf als opdrachtgever, van eventuele werknemers en van andere personen die aan u als opdrachtgever zijn verbonden en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Uw contactgegevens kunnen, afhankelijk van de specifieke opdracht, worden gedeeld met externe IT en Security leveranciers t.b.v. het correct uitvoeren van de overeenkomst.

3.1.7 Gebruik van tools en applicaties

Om bepaalde diensten te kunnen leveren wordt er gebruik gemaakt van diverse online uitwisselings- en samenwerkingsportalen waaronder het Van Oers klantportaal. Om toegang te kunnen krijgen tot deze portalen en voor een juiste werking van de functionaliteiten is het noodzakelijk om een aantal persoonsgegevens van u te verwerken. Van Oers verwerkt deze gegevens in het kader van haar overeenkomst met u of uw organisatie.

Redelijkerwijs en afhankelijk van het specifieke portaal kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- naam, achternaam
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- inlogactiviteit/ logboek
- avatar of foto;
- eigen verstrekte persoonsgegevens
- gegevens uit chats- of andere conversatiemogelijkheden

3.2 VERWERKING NOODZAKELIJK OM TE VOLDOEN AAN EEN WETTELIJKE VERPLICHTING

Het is noodzakelijk voor Van Oers om persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen. Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken die wij voor deze doeleinden verwerken om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de dienst niet meer kan en mag gebruiken. Wij kunnen in dat geval ook uw toegang tot de dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de dienst beëindigen. De mogelijkheid om de dienst te beëindigen is ook opgenomen in onze algemene voorwaarden.

3.2.1 Het vaststellen van uw identiteit (Wwft)

Van Oers is wettelijk verplicht om in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een clientonderzoek uit te voeren waarbij uw identiteit wordt geverifieerd. Afhankelijk van de risicobeoordeling kunnen redelijkerwijs onderstaande gegevens worden verwerkt:

- voornaam, achternaam, geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- gegevens van uw identiteitsbewijs

In het kader van het clientonderzoek is het mogelijk dat er gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt. Denk daarbij aan politieke voorkeuren indien er sprake is van onderzoek naar een prominent politiek figuur of wanneer er sprake is van strafrechtelijke gegevens. Voor het uitvoeren van het onderzoek kan Van Oers gebruik maken van openbare bronnen. Van Oers is verplicht om deze gegevens ten minste 5 jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie te bewaren.

3.2.2 Meldplicht grensoverschrijdende fiscale constructie (Mandatory Disclosure Rules/DAC6)

Van Oers is wettelijk verplicht om volgens de Nederlandse implementatie van de Europese richtlijn Mandatory Disclosure Rules (MDR)/DAC6 potentieel agressieve grensoverschrijdende fiscale constructies te melden bij de Belastingdienst. Deze meldplicht is van toepassing op de vennootschapsbelasting, de inkomstenbelasting, de loonbelasting, de dividendbelasting en de erf- en schenkbelasting.

Daarbij kunnen onder meer onderstaande gegevens van u worden verwerkt:

- voornaam, achternaam
- BSN
- geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
- adresgegevens

Van Oers is wettelijk gezien verplicht deze gegevens 12 jaar te bewaren.

3.2.3 Voeren van de interne administratie

Van Oers heeft een wettelijke verplichting tot het voeren van een interne administratie. Daarbij kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
- btw-nummer
- rekeningnummer

Van Oers is verwerkingsverantwoordelijke m.b.t. het voorkomen of onderzoeken van daadwerkelijke of mogelijke fraude, inbraak, inbreuk of ander wangedrag dat betrekking heeft op onze dienst of website.

3.3 VERWERKING DIE NOODZAKELIJK IS VOOR DE GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN VAN OERS

Van Oers verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die verband houden met haar bedrijfsactiviteiten. Niet al deze doeleinden waarbij persoonsgegevens worden verwerkt zijn gerechtvaardigd door een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een overeenkomst. Van Oers verwerkt de persoonsgegevens voor deze doeleinden dan in het kader van het gerechtvaardigd belang.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de verwerking plaatsvindt op grond van een gerechtvaardigd belang van Van Oers. Wanneer u een dergelijk bezwaar maakt zal Van Oers hier binnen 4 weken op reageren. Totdat Van Oers gereageerd heeft op uw bezwaar zal de verwerking van deze persoonsgegevens worden gestaakt.

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens;
- accountgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- inlogactiviteit/ logboek
- eigen verstrekte persoonsgegevens middels enquêtes, assessments, onderzoeken of evaluaties;
- beeld- en geluidsmateriaal;
- financiële gegevens;
- salarisgegevens;
- beeldmateriaal.

Van Oers verwerkt persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden gebaseerd op het gerechtvaardigd belang:

Dataverzameling en analyse:

- Door gerichte dataverzameling, statistisch onderzoek, (big-data)analyse, uitvoeren van kwaliteitscontroles en benchmarken;
- sneller en gericht adviseren op relevante wijzigingen en ontwikkelingen in het kader van de financiële dienstverlening;
- sneller en gericht adviseren op relevante wijzigingen in wet- en regelgeving gerelateerd aan de overige afgenomen dienstverlening;
- proactieve advisering op de gehele levensloop van de zakelijke onderneming;
- continue verbetering en optimalisatie van onze producten en diensten;
- verbetering en bewaking van de kwaliteit van onze dienstverlening;
- kunnen voldoen aan onze verplichtingen op grond van onze beroepsregulering;

Marketing:

- Het vragen om feedback om zo in staat te zijn haar diensten, publicaties en producten te ontwikkelen en aan te passen;
- Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het vastleggen en actualiseren van contactprofielen van onze (zakelijke) relaties in ons CRM-systeem;
- Het versturen van nieuwsbrieven en informatie over onze diensten en het uitnodigen voor online of fysieke evenementen die mogelijk voor u interessant kunnen zijn;
- Het organiseren van diverse zakelijke of sportieve evenementen en alle activiteiten die hiermee verband houden zoals het versturen van uitnodigingen, aanvullend materiaal, evaluatieformulieren etc.
- Het intern informeren en verslag doen van marketingactiviteiten om meer betrokkenheid te creëren tussen de verschillende disciplines en afdelingen;
- Het publiceren van marketingactiviteiten op onze websites of social media waaronder het plaatsen van artikelen en beeldmateriaal.

4. TOESTEMMING

In sommige gevallen vragen we u om specifieke toestemming om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op deze manier als u daarmee akkoord gaat. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken op de wijze zoals vermeld bij het geven van uw toestemming.

5. HOE LANG BEWAREN WE PERSOONSGEGEVENS?

Van Oers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Voor accountancy en fiscaal gerelateerde werkzaamheden geldt dat Van Oers gedurende 10 jaar tuchtrechtelijk ter verantwoording kan worden geroepen voor de door hen geleverde professionele diensten. Van Oers bewaart deze dossiers dan ook minimaal 10 jaar. Permanente stukken worden tot 10 jaar na einde klantrelatie bewaard.

Tenzij Van Oers op grond van wet en/ of regelgeving verplicht is om uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren of tenzij in deze privacyverklaring anders staat aangegeven, is het uitgangspunt dat uw persoonsgegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van minimaal 7 jaar.

6. DELEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS

U kunt als klant meerdere diensten afnemen bij Van Oers. Indien dit het geval is kunnen wij intern uw gegevens hergebruiken om zo dubbele of verkeerde data te voorkomen. De langst geldende bewaartermijnen (afhankelijk van de dienst) worden gehanteerd o.b.v. in de wet en/ of regelgeving vastgestelde termijnen.

6.1 DELEN MET VERWERKERS

Wij kunnen derden, zoals hostingproviders, inschakelen om ons bij te staan bij het verlenen van de dienst. Die derden kunnen, in het kader van hun rol bij het leveren van de dienst, uw persoonsgegevens verwerken. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'verwerker'.

In sommige gevallen kan de verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om het verlenen van de dienst mogelijk te maken. Daarbij sluiten wij een verwerkersovereenkomst met een verwerker om goede afspraken te maken die een juiste omgang met uw persoonsgegevens bevorderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u zelf rechtstreeks met deze partijen deelt waarbij zij niet handelen als verwerker voor Van Oers.

6.2 DELEN MET UW TOESTEMMING

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

6.3 ONZE WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

- Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:
 - Redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan verplichtingen uit de wet en/ of regelgeving;
 - Nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
 - Nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
 - Nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze werknemers of het publiek te beschermen;
 - Nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken die wij ontvangen van een overheidsinstantie en die gaan over uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

6.4 GEANONIMISEERDE INFORMATIE

Met het anonimiseren van informatie wordt bedoeld dat de desbetreffende informatie dermate wordt veranderd dat identificatie van een natuurlijk persoon niet meer mogelijk is. Houd er rekening mee dat dergelijke informatie zonder uw toestemming gedeeld kan worden met derden.

7. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo heeft u als opdrachtgever er recht op dat Van Oers zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. Van Oers heeft daarom een intern beveiligingsbeleid en privacybeleid opgesteld en dit privacybeleid afgestemd op de privacywetgeving. Dit beleid wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiligings)maatregelen.

Van Oers beschikt over een ISO certificering op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001) en heeft overeenkomstig die certificering passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd.

Onze informatiemanagement systemen zijn, waar redelijkerwijs mogelijk, zodanig geconfigureerd dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormt een reden voor disciplinaire maatregelen. Onze werknemers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of bij het opslaan van persoonsgegevens niet gegarandeerd kan worden.

8. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Als betrokkene heeft u op grond van de wet een reeks rechten die u kunt uitoefenen. Wij zullen hier kort uw rechten toelichten en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken. Houd er rekening mee dat het uitoefenen van uw rechten tot gevolg kan hebben dat u de dienst niet meer kan gebruiken of dat deze niet meer geleverd wordt (zoals omschreven in artikel 3).

U kunt de persoonsgegevens die in het kader van het verlenen van de Dienst worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen.

Wij hebben in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te bewaren. Dit kan als dit noodzakelijk of aanbevolen is om geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of wanneer de Dienst dat vergt.

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen dan waar mogelijk aan uw verzoek.

U kunt ons vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel specificeren welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek enkel als het gaat om informatie die is verwerkt op basis van artikel 3.1 van deze privacyverklaring, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere (natuurlijke) personen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteit-persoonsgegevens.nl>.

9. INDIENEN VAN VERZOEKEN

U kunt schriftelijk of per e-mail een aanvraag indienen om gebruik te maken van uw rechten. Een schriftelijk verzoek dient gedateerd en ondertekend ingediend te worden. Schriftelijke en digitale verzoeken bevatten ten minste de volgende informatie:

- dat het een verzoek betreft in het kader van "uitoefenen rechten betrokkene AVG";
- dat deze gericht is aan de privacy officer;
- de volledige naam en voorletters en het adres van de betrokkene;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs van betrokkene (waarbij het BSN-nummer en de pasfoto onherkenbaar zijn gemaakt);
- een e-mail adres bestemd voor correspondentiedoeleinden;
- een toelichting op het verzoek en van welk recht u gebruik wenst te maken;
- welke wijzigingen u wenst door te voeren (bij een verzoek om beperking of correctie)

Het kopie identiteitsbewijs vragen wij om uitwisseling van uw persoonsgegevens met verkeerde personen te voorkomen.

Het verzoek om inzage, correctie, overdracht, wissen of beperking kan worden ingediend via het postadres Postbus 165, 4870 AD Etten-Leur of per e-mail: privacy@vanoers.nl

10. IN BEHANDELING NEMEN EN AFHANDELING VAN VERZOEKEN

Van Oers neemt alleen verzoeken in behandeling waarvoor zij aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke. Indien dit niet het geval is, krijgt u het bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen. Ingeval Van Oers aan te merken is als Verwerker zendt zij het verzoek ter behandeling door naar de juiste Verwerkingsverantwoordelijke. U krijgt hiervan bericht.

Indien het verzoek niet voldoet aan de gestelde voorwaarden (zie indienen van verzoeken) dan wordt u in de gelegenheid gesteld het verzoek binnen 2 weken aan te passen. Wordt binnen deze termijn het verzoek niet aangepast dan ontvangt u een bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

Van Oers verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek wordt gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en van het aantal verzoeken kan de termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Van Oers stelt u, indien van toepassing, binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

11. CONTACT

Als u vragen over, problemen met of opmerkingen over deze privacyverklaring heeft, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op privacy@vanoers.nl