

PRIVACYVERKLARING DIENSTVERLENING

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Van Oers als verwerkingsverantwoordelijke van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland en wij bewaren onze gegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER). Indien er persoonsgegevens uitgewisseld moeten worden voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst buiten de EER zal dit geschieden op basis van adequaatheidsbesluiten of passende waarborgen conform de AVG.

1. ALGEMEEN

De dienstverlening die u bij Van Oers afneemt via elektronische weg en/of door het geven van een opdracht aan Van Oers, vormen de "Dienst". Voor het gebruik van onze websites en contactmogelijkheden geldt een aparte privacyverklaring die u kunt raadplegen op de betreffende websites.

Van Oers dient in haar werkzaamheden aan wettelijke verplichtingen te voldoen en in sommige gevallen onafhankelijk op te treden. Hierdoor kent het vormgeving van de privacy rechtelijke positie van Van Oers een aantal bijzonderheden. Zo kan Van Oers zowel de rol van verwerker als verwerkingsverantwoordelijke vervullen.

Van Oers is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens indien:

- u een particuliere klant bent;
- Van Oers zelf het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking;
- Van Oers persoonsgegevens verwerkt in het kader van (werkzaamheden voor) een wettelijke plicht;
- Van Oers persoonsgegevens verwerkt voor werkzaamheden waarbij zij zich moet houden aan beroeps- en gedragsregels;

Voor de dienstverlening waarbij u als opdrachtgever zelf het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking van de persoonsgegevens is Van Oers aan te merken als verwerker, tenzij u als particuliere klant de Dienst afneemt. Indien Van Oers verwerker is, en uzelf als klant verwerkingsverantwoordelijke bent is onze 'Verwerkers-overeenkomst' van toepassing. Van Oers kan bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u daarom aan om met enige regelmaat kennis te nemen van deze privacyverklaring en de eventueel aangebrachte wijzigingen. De meest recente versie kunt u vinden op www.vanoers.nl.

2. BIJZONDERHEDEN ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Met betrekking tot verwerkingen waarvoor Van Oers optreedt als verwerkingsverantwoordelijke dient zij betrokkenen te informeren. Dit vereist voor Van Oers echter onevenredig veel inspanning en is in veel gevallen zelfs onmogelijk, gelet op het feit dat zij zelfstandig geen contact kan leggen met de betrokkenen (bijvoorbeeld uw werknemers). Van Oers verzoekt u daarom om betrokkenen te informeren over de verwerkingen die door Van Oers worden uitgevoerd.

Omdat Van Oers in beginsel geen directe klantrelatie heeft met betrokkenen, kan Van Oers ook niet voldoen aan eventuele verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt. Daarom zal Van Oers, indien zij een verzoek van een betrokkene ontvangt waar zij geen afzonderlijke relatie mee heeft, dergelijke verzoeken zo snel mogelijk doorgeven aan u als opdrachtgever. Het is dan uw verantwoordelijkheid om deze verzoeken te beoordelen en tijdig en correct af te handelen. Deze werkwijze is afgestemd met de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), die dit ook met de Autoriteit Persoonsgegevens heeft besproken.

Redelijke kosten gemaakt door Van Oers voor het in behandeling nemen en doorgeven van bovengenoemde verzoeken van betrokkenen zullen doorberekend worden aan u als opdrachtgever.

Van Oers zal als verwerkingsverantwoordelijke zelf datalekken beoordelen en waar nodig melden. Van Oers volgt in dat opzicht de standaardprocedure conform de geldende privacywetgeving.

3. RECHTSGRONDEN EN DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Van Oers verwerkt alleen persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden waarbij sprake is van een rechtmatige grondslag conform de privacywetgeving. Van Oers hanteert de volgende rechtsgronden en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens:

3.1 Verwerking die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of de dienst

3.1.1 Van Oers belastingadvies

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor fiscale advieswerkzaamheden en voor het opstellen en controleren van belastingaangiftes, waaronder aangiftes inkomstenbelasting, erf- en schenkingsbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, loonbelasting etc.

Bij het uitvoeren van deze werkzaamheden dient Van Oers zich te houden aan beroeps- en gedragsregels. Van Oers is daarbij zelfstandig verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de te leveren diensten en kan daarop tuchtrechtelijk worden aangesproken. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin van deze bijlage zijn toegelicht.

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
- financiële gegevens
- geboortedatum

- gegevens kinderen (voornaam geboortedatum, studie)
- salarisgegevens (loonstrook)
- BSN
- kentekengegevens
- nationaliteit
- betaalgegevens (bankrekeningnummer)

Gegevens kunnen, afhankelijk van de dienst, gedeeld worden met de belastingdienst (aangiften) en indien van toepassing met het Kadaster, de toepasbare verzekeringsmaatschappij en/of bank en eventueel door u zelf aangegeven partijen.

3.1.2 Van Oers Loonadvies

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor het verzorgen van de loonverwerking waarbij sprake is van controlerende en adviserende werkzaamheden, zoals advisering ten aanzien van de inrichting van de loonadministratie, het beoordelen en waar nodig corrigeren van aangeleverde gegevens en het toetsen of wordt voldaan aan wet- en regelgeving (fiscale regelgeving, cao's, pensioenafspraken etc.). Van Oers beoordeelt hierbij bepaalde zaken zelfstandig en bepaalt of er aanvullende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Daarbij dient Van Oers zich te houden aan de specifieke gedragscodes van salarisprofessionals. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin bij onderdeel 'Algemeen' zijn aangehaald.

Redelijkerwijs en afhankelijk van de werkzaamheden kunnen onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- BSN
- salarisgegevens
- functie
- geboortedatum
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk
- nationaliteit
- pensioengegevens
- loonheffingen
- werkervaring
- kentekens (optioneel)
- schulden (optioneel)
- arbeidsongeschiktheid (optioneel)

De gegevens kunnen naast de gegevens van u als zakelijke opdrachtgever ook gegevens betreffen van medewerkers. Dergelijk gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht.

3.1.3 Corporate Finance - fusies en overnames

Wanneer u als zakelijke klant, particuliere klant en/of potentiële koper of verkoper betrokken bent bij de uitvoering van een waardebeoordeling, de aan- of verkoop van een onderneming, begeleiding bij een financieringsaanvraag of advisering hieromtrent door Van Oers Corporate Finance, dan kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. telefoonnummer, emailadres)
- naam, adres, woonplaats
- geboortedatum
- financiële gegevens

Deze gegevens kunnen deels en gedurende een bepaalde periode geanonimiseerd worden gedeeld met andere belanghebbenden waarbij in geval er sprake is van een due diligence (boekenonderzoek) veelal gebruik wordt gemaakt van een online dataroom als verwerker. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door u zelf aangegeven partijen.

3.1.4 Van Oers Agro en Van Oers Accountancy

Van Oers is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor o.a. de volgende werkzaamheden:

- Opdrachten tot controle van historische financiële informatie (zoals onder meer de jaarrekening en tussentijdse cijfers);
- Opdrachten tot het samenstellen van de NOW-aanvraag tot vaststelling inclusief het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden zoals deze beschreven zijn in het accountantsprotocol;
- Aan assurance verwante opdracht bij een Covid-19 gerelateerde subsidieregeling;
- Opdrachten tot beoordeling van historische financiële informatie (zoals onder meer de jaarrekening en tussentijdse cijfers);
- Assurance opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordelingen van historische financiële informatie (zoals onder meer inleningsverklaringen, vrijstelling publicatieplicht en subsidieverklaringen);
- Aan assurance verwante opdrachten zijnde samenstellingsopdrachten (zoals onder meer de jaarrekening, tussentijdse cijfers, prognoses en kredietrapportages);
- Overige opdrachten zijnde transactie gerelateerde diensten (zoals onder meer due diligence onderzoeken en waardebeoordelingen);
- Het verzorgen dan wel ondersteunen van de financiële (online) administratie;
- Verzorgen en ondersteunen bij implementaties in diverse pakketten waaronder de conversie van historische financiële gegevens;
- Verzorgen en ondersteunen bij opdrachten inzake mestwetgeving en milieuwetgeving.

Tijdens het uitvoeren van dergelijke opdrachten kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- n.a.w. gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- betaalgegevens
- geboortedatum
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk
- n.a.w. gegevens gezinsleden

- financiële gegevens
- pensioengegevens/ gegevens partnergegevens/ dienstverband
- opleidingsgegevens
- salarisgegevens
- BSN/RSIN
- fiscaal nummer
- btw-nummer
- kentekengegevens

Bij het uitvoeren van deze werkzaamheden dient Van Oers zich te houden aan beroeps- en gedragsregels waardoor zij zelfstandig verantwoordelijk is voor het bewaken van de kwaliteit van de te leveren diensten en zij kan daarbij tuchtrechtelijk worden aangesproken. Hierdoor is Van Oers aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke waarbij de bijzonderheden als Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn zoals aan het begin bij onderdeel 'Algemeen' is aangehaald.

De gegevens kunnen naast de gegevens van u als zakelijke opdrachtgever ook gegevens betreffen van medewerkers. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht.

Gegevens kunnen, afhankelijk van die dienst, gedeeld worden met de belastingdienst en indien van toepassing met banken, notarissen, kamer van koophandel en eventueel andere door u zelf aangewezen partijen.

3.1.5 Verzorgen van trainingen

Wanneer u bij Van Oers o.a. trainingen afneemt kunnen redelijkerwijs de volgende gegevens van u worden verwerkt: contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres).

De gegevens kunnen naast de gegevens van u als zakelijke opdrachtgever ook gegevens betreffen van medewerkers indien zij een training bij Van Oers afnemen. De gegevens kunnen, afhankelijk van de overeengekomen training, worden gedeeld met externe opleidingsinstituten. Meer informatie kunt u tevens vinden op de website van onze Van Oers Academy (<https://www.vanoers-academy.nl>)

3.1.6 Gebruik klantportaal

Voor de toegang tot het klantportaal en een juiste werking van de functionaliteiten binnen het klantportaal is het noodzakelijk voor Van Oers om een aantal persoonsgegevens van u te verwerken. Van Oers verwerkt deze gegevens in het kader van de overeenkomst die zij met u of uw organisatie is overeengekomen. Minimaal te verwerken persoonsgegevens door Van Oers:

- naam, achternaam
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- inlogactiviteit/ logboek
- eigen verstrekte persoonsgegevens

3.1.7 Van Oers Organisatieadvies

Van Oers Organisatieadvies is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor onder meer onderstaande werkzaamheden toevoegen:

- Het uitvoeren van een reflectiescan (nulmeting);
- Uitvoeren van interventies op diverse onderwerpen;
- Het verzorgen van businessplannen;
- Advieswerkzaamheden inzake strategie, investeringsbeslissingen en kostenreductieprogramma's;
- Het schrijven van een financieringsmemorandum;
- Begeleiden van financieringsprocessen bij financiers;
- Advieswerkzaamheden inzake kredietvoorwaarden en kredietbepalingen;
- Verzorgen van managementinformatie;
- Implementatiebegeleiding bij IT-pakketten;
- Het adviseren en begeleiden van organisaties bij IT-vraagstukken;
- Het geven van advies over optimalisatie van IT-processen;
- Verzorgen van werving en selectietrajecten (HRM-advies).

Tijdens het uitvoeren van dergelijke opdrachten kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
- financiële gegevens
- opleidingsgegevens
- geslacht, geboortedatum, gevolgde opleidingen en cursussen, stages en arbeidsgeschiedenis, optioneel pasfoto. (van toepassing bij werving en selectietrajecten).

De gegevens kunnen naast de gegevens van u als zakelijke opdrachtgever ook gegevens betreffen van (potentiele) medewerkers en of klanten. Dergelijke gegevens kunnen noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Gegevens kunnen gedeeld worden met door u zelf aangegeven partijen.

3.1.8 Van Oers IT Advies

Van Oers IT Advies is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor onderstaande werkzaamheden:

- Advieswerkzaamheden inzake IT Advies beveiligingsmaatregelen;
- Het verzorgen van advies rondom security awareness;
- Het uitvoeren van diverse assessments waaronder privacy impact, phishing en cybersecurity assessments;
- Het verzorgen van diverse security testen en scans waaronder penetratietesten en vulnerability scans.

Tijdens het uitvoeren van dergelijke opdrachten kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt: contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres).

Uw contactgegevens kunnen, afhankelijk van de specifieke opdracht, worden gedeeld met externe IT en Security leveranciers voor het juist kunnen uitvoeren van de dienst.

Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken die wij voor deze doeleinden verwerken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer (goed) kan gebruiken. Wij kunnen ook uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de Dienst beëindigen. Deze mogelijkheid staat ook in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat dat nodig is om de Dienst goed te laten functioneren of om ervoor te zorgen dat wij de Dienst aan u kunnen verlenen.

3.2 VERWERKING NOODZAKELIJK OM TE VOLDOEN AAN EEN WETTELIJKE VERPLICHTING

3.2.1 Het vaststellen van uw identiteit (Wwft)

Van Oers is wettelijk verplicht uw identiteit te verifiëren.

Daarbij kunnen onder meer onderstaande gegevens van u worden verwerkt:

- voornaam, achternaam, geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- gegevens van uw identiteitsbewijs

Van Oers is verplicht deze gegevens voor ten minste 5 jaar na beëindigen van de zakelijke relatie te bewaren.

3.2.2 Meldplicht grensoverschrijdende fiscale constructie (Mandatory Disclosure Rules/DAC6)

Van Oers is wettelijk verplicht om volgens de Nederlandse implementatie van de Europese richtlijn Mandatory Disclosure Rules (MDR)/DAC6 potentieel agressieve grensoverschrijdende fiscale constructies te melden bij de Belastingdienst.

Deze meldplicht is van toepassing op:

- vennootschapsbelasting
- inkomstenbelasting
- loonbelasting
- dividendbelasting
- erf- en schenkbelasting

Daarbij kunnen onder meer onderstaande gegevens van u worden verwerkt:

- voornaam, achternaam
- BSN
- Geboortedatum, geboorteplaats, Nationaliteit
- adresgegevens

Van Oers is wettelijk gezien verplicht deze gegevens voor 12 jaar te bewaren.

3.2.3 Voeren van de interne administratie

Van Oers heeft een wettelijke verplichting tot het voeren van een interne administratie.

Daarbij kunnen onder meer onderstaande gegevens worden verwerkt:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
- btw-nummer
- rekeningnummer

Van Oers is verwerkingsverantwoordelijke in het voorkomen of onderzoeken van daadwerkelijke of mogelijke fraude, inbraak, inbreuk of ander wangedrag dat betrekking heeft op onze Dienst of website.

De continue verbetering en de optimalisatie van onze producten ter verbetering van de dienstverlening door middel van het uitvoeren van statistisch onderzoek en big data-analyses.

Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken die wij voor deze doeleinden verwerken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer kan en mag gebruiken. Wij kunnen in dat geval ook uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de Dienst beëindigen. De mogelijkheid om de Dienst te beëindigen staat ook in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen, omdat wij deze gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

3.3 VERWERKING DIE NOODZAKELIJK IS VOOR DE GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN VAN OERS

Van Oers verwerkt persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden gebaseerd op het gerechtvaardigd belang:

- Vragen van feedback aan haar klanten om Van Oers zo in staat te stellen haar dienst, publicaties en producten te ontwikkelen en aan te passen;
- Versturen van de nieuwsbrief en het informeren over evenementen die mogelijk voor u interessant kunnen zijn. U kunt zich hiervoor ten alle tijden weer uitschrijven (opt-out);
- De continue verbetering en de optimalisatie van onze producten ter verbetering van de dienstverlening door middel van het uitvoeren van statistisch onderzoek en big data-analyses;

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking plaatsvindt op grond van een gerechtvaardigd belang van Van Oers. Wanneer u een dergelijk bezwaar maakt zal Van Oers binnen 4 weken hierop reageren. Tootdat Van Oers gereageerd heeft op uw beroep op dit recht zal de verwerking van deze persoonsgegevens worden gestaakt.

Indien u niet bereid bent om de persoonsgegevens te verstrekken die wij voor deze doeleinden verwerken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer (goed) kunt gebruiken.
 Zo is het mogelijk dat wij uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken.

De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat Van Oers een zogenaamd "gerechtvaardigd belang" heeft. Daarnaast hebben wij de gegevens nodig om misbruik van de Dienst of beveiligingsincidenten te voorkomen.

4. HOE LANG BEWAREN WE PERSOONSgegevens?

Van Oers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Voor accountancy en fiscaal gerelateerde werkzaamheden geldt dat Van Oers gedurende 10 jaar tuchtrechtelijk ter verantwoording kan worden geroepen voor de door hen geleverde professionele diensten. Van Oers bewaart deze dossiers dan ook minimaal 10 jaar.

Tenzij Van Oers op grond van wet en/ of regelgeving verplicht is om uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren of tenzij in deze privacyverklaring anders staat aangegeven, is het uitgangspunt dat uw persoonsgegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van minimaal 7 jaar.

Permanente stukken worden tot 10 jaar na einde klantrelatie bewaard.

5. DELEN VAN UW PERSOONSgegevens

U kunt als klant meerdere diensten afnemen bij Van Oers. Indien dit het geval is kunnen wij intern uw gegevens hergebruiken om zo dubbele of verkeerde data te voorkomen. De langst geldende bewaartermijnen (afhankelijk van de dienst) worden gehanteerd o.b.v. in de wet en/ of regelgeving vastgestelde termijnen.

5.1 DELEN MET VERWERKERS

Wij kunnen derden, zoals hostingproviders, inschakelen om ons bij te staan bij het verlenen van de Dienst. Die derden kunnen, in het kader van hun rol bij het leveren van de Dienst, uw persoonsgegevens verwerken. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'Verwerker'.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om het verlenen van de Dienst mogelijk te maken. Daarbij sluiten wij een verwerkersovereenkomst met een Verwerker om goede afspraken te maken die een juiste omgang met uw persoonsgegevens bevorderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u zelf recht streekt met deze partijen deelt waarbij zij niet handelen als Verwerker voor Van Oers.

5.2 DELEN MET UW TOESTEMMING

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

5.3 ONZE WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

- Redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan verplichtingen uit de wet en/ of regelgeving;
- Nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
- Nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
- Nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
- Nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken die wij ontvangen van een overheidsinstantie en die gaan over uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

5.4 GEANONIMISEERDE INFORMATIE

Met het anonimiseren van informatie wordt bedoeld dat de desbetreffende informatie dermate wordt veranderd dat identificatie van een natuurlijk persoon niet meer mogelijk is. Houd er rekening mee dat dergelijke informatie zonder uw toestemming gedeeld kan worden met derden.

6. BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo heeft u als opdrachtgever er recht op dat Van Oers zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. Van Oers heeft daarom een intern beveiligingsbeleid en privacy beleid opgesteld en dit privacybeleid afgestemd op de privacywetgeving. Dit beleid wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiligings)maatregelen.

Van Oers beschikt over een ISO certificering op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001) en heeft overeenkomstig die certificering passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd.

Wij beperken, waar redelijkerwijs mogelijk, de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormen redenen voor disciplinaire maatregelen. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule.

Onze informatiemangement systemen zijn, waar redelijkerwijs mogelijk, zodanig geconfigureerd dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaald de informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie.

U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. In de verwerkersovereenkomst die wij met deze Verwerkers hebben gesloten, hebben wij de Verwerkers verplicht om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of bij het opslaan van persoonsgegevens niet gegarandeerd kan worden.

7. WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens?

Als betrokkene heeft u op grond van de wet een reeks rechten die u kunt uitoefenen. Wij zullen hier kort uw rechten toelichten en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken. Houd er rekening mee dat het uitoefenen van uw rechten tot gevolg kan hebben dat u de Dienst niet meer kan gebruiken of dat deze niet meer geleverd wordt (zoals omschreven in artikel 3).

U kunt de persoonsgegevens die in het kader van het verlenen van de Dienst worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen.

Wij hebben in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te bewaren. Dit kan als dit noodzakelijk of aanbevolen is om geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of wanneer de Dienst dat vergt.

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen dan waar mogelijk aan uw verzoek.

U kunt ons vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel specificeren welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek enkel als het gaat om informatie die is verwerkt op basis van artikel 3.1 van deze privacyverklaring, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere (natuurlijke) personen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

8. INDIENEN VAN VERZOeken

U kunt schriftelijk of per e-mail een aanvraag indienen om gebruik te maken van uw rechten. Een schriftelijk verzoek dient gedateerd en ondertekend ingediend te worden. Schriftelijke en digitale verzoeken bevatten ten minste de volgende informatie:

- dat het een verzoek betreft in het kader van "uitoefenen rechten betrokkene AVG";
- dat deze gericht is aan de privacy officer;
- de volledige naam en voorletters en het adres van de betrokkene;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs van betrokkene (waarbij het BSN-nummer en de pasfoto onherkenbaar zijn gemaakt);
- een e-mail adres bestemd voor correspondentiedoeleinden;
- een toelichting op het verzoek en van welk recht u gebruik wenst te maken;
- welke wijzigingen u wenst door te voeren (bij een verzoek om beperking of correctie)

Het kopie identiteitsbewijs vragen wij om uitwisseling van uw persoonsgegevens met verkeerde personen te voorkomen.

Het verzoek om inzage, correctie, overdracht, wissen of beperking moet worden ingediend via het postadres Postbus 165, 4870 AD Etten-Leur of per e-mail: privacy@vanoers.nl

9. IN BEHANDELING NEMEN EN AFHANDELING VAN VERZOeken

Van Oers neemt alleen verzoeken in behandeling waarvoor zij aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke. Indien dit niet het geval is, krijgt u het bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen. Ingeval Van Oers aan te merken is als Verwerker zendt zij het verzoek ter behandeling door naar de juiste Verwerkingsverantwoordelijke. U krijgt hiervan bericht.

Indien het verzoek niet voldoet aan de gestelde voorwaarden (zie indienen van verzoeken) dan wordt u in de gelegenheid gesteld het verzoek binnen 2 weken aan te passen. Wordt binnen deze termijn het verzoek niet aangepast dan ontvangt u een bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

Van Oers verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek wordt gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en van het aantal verzoeken kan de termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Van Oers stelt u, indien van toepassing, binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

10. CONTACT

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op privacy@vanoers.nl.